Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az alábbi dokumentum tartalmazza a MINKE Consulting Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett webáruház általános szerződési feltételeit (ÁSZF). Az ÁSZF a Szolgáltató és a vele szerződő vásárló (a továbbiakban: Fogyasztó) közötti szerződéses viszony feltételeit szabályozza. Kérjük, hogy vásárlás előtt figyelmesen olvassa el az ÁSZF-et, mivel a weboldal használatával, a rendelés leadásával és a fizetéssel Ön elfogadja az ÁSZF feltételeit.

1. Vállalkozás adatai

A webáruház üzemeltetője:
Név: MINKE Consulting Kft.
Székhely: 2030, Érd Angyalka utca 1/A B lépcsőház 2.em 7
Adószám: 32463145-2-13
Cégjegyzékszám: 13-09-231672

Kapcsolattartási adatok:
E-mail cím: info@minke.hu
Telefonszám: +36/30-287-9384

A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megadott elérhetőségeken keresztül mielőbb válaszoljon a Fogyasztók megkereséseire.

2. Termékek és szolgáltatások

A webáruházban elérhető termék: 'A tudatos árazás kézikönyve könyvelőknek' című könyv. A termék részletes leírását, árát és a vásárláshoz kapcsolódó egyéb információkat a webáruház termékoldalán találja meg.

3. Fizetési feltételek

A webáruházban történő vásárlás kizárólag online bankkártyás fizetéssel lehetséges, melyet a Bizpay fizetési rendszeren keresztül valósítunk meg. A Bizpay az egyik legbiztonságosabb és legmegbízhatóbb fizetési szolgáltató, amely biztosítja a vásárlók személyes és bankkártya-adatainak teljes körű védelmét. A fizetési folyamat során használt titkosítási technológiák megfelelnek a nemzetközi előírásoknak.

4. Szállítási feltételek

A termékek kiszállítása Magyarország területén a Magyar Posta szolgáltatásával történik. A szállítási költség PostaPontra, csomagautomatába bruttó 990 Ft, házhozszállítás esetén bruttó 1790 Ft, amely a rendelés leadásakor automatikusan hozzáadódik a végösszeghez. A várható szállítási idő 2-5 munkanap, amely függhet a rendelés időpontjától és a szállítmányozási kapacitásoktól.

5. Elállási jog

Az Európai Unió irányelvei alapján a Fogyasztót megilleti az indoklás nélküli elállás joga, amelyet a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül gyakorolhat. Az elállási szándékot a Fogyasztónak írásban kell jeleznie az info@minke.hu e-mail címen.

Elállás esetén a terméket sértetlen állapotban, az eredeti számlával együtt kell visszaküldeni a Szolgáltató székhelyére. A visszaküldés költségeit a Fogyasztó viseli. A Szolgáltató a visszaérkezett termék átvizsgálása után, legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a vételárat.

6. Pénzvisszafizetési garancia

A Szolgáltató 60 napos pénzvisszafizetési garanciát biztosít, amelynek keretében a Fogyasztó a vásárlást követő 60 napon belül visszaküldheti a könyvet, ha azzal nem elégedett. A garancia részletei a webáruház külön tájékoztató oldalán találhatók.

7. Kuponkódok

A webáruház kuponkódokat kínálhat a Fogyasztóknak, amelyek fix összegű kedvezményt biztosítanak. Az egyes kuponok felhasználási feltételei eltérhetnek, ezek az adott akció részleteiben kerülnek meghatározásra. Egy vásárlás során csak egy kupon használható fel.

8. Panaszkezelés

A Fogyasztó panaszait írásban nyújthatja be az info@minke.hu e-mail címen vagy postai úton a Szolgáltató székhelyére. A beérkezett panaszokat a Szolgáltató 30 napon belül köteles megvizsgálni, és a panaszról érdemi választ adni. Ha a panaszkezelés nem vezet eredményre, a Fogyasztó jogosult a Pest Vármegyei Békéltető Testülethez fordulni.

9. Felelősség korlátozása

A Szolgáltató kizárja a felelősséget a közvetett vagy következményi károkért, így például elmaradt haszonért vagy adatvesztésért, valamint az olyan hibákért, amelyek a weboldal technikai meghibásodásából, szállítási késedelemből vagy vis maior eseményekből erednek. A Szolgáltató felelőssége minden esetben legfeljebb a termék vételárának összegéig terjed.

10. Jogviták rendezése

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó. Jogvita esetén a Pest Vármegyei Bíróság az illetékes.